



AIM Healthcare and
social benefits
for all

BOLETÍN AMÉRICA LATINA

Nº4 - Diciembre 2022

EN ESTE NÚMERO

AIM

3

Informe de la visita de la AIM a América Latina

Argentina

7

CAM y la fundación alemana DISK profundizan sus lazos de colaboración interinstitucional

CAM integra la mesa de turismo cooperativo, mutual y comunitario

Campaña federal de tolerancia cero a la violencia contra las mujeres

Avances en las prestaciones de las mutuas adheridas a la FNAMMF

Colombia

11

Gestión Social de determinantes en salud: trascender del cuidado individual a la gestión colectiva comunitaria del riesgo

Uruguay

12

En día histórico, la Asociación Española asume el compromiso de gestión del Hogar Español

Automóvil Club del Uruguay renueva 4 certificaciones en Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial

APÚNTENSE LA FECHA

Próxima Asamblea General de la AIM

21 - 23
de junio 2023
en Ginebra (Suiza)

Realización & Layout: Jessica Carreño Louro. **Para más información** sobre cualquiera de los temas que figuran en el boletín, contacte al [Secretariado de la AIM](#). 'El Boletín América Latina' es una publicación mensual del Secretariado de la AIM. La AIM se reserva los derechos de autor sobre todos los textos de esta publicación. La **reproducción** de extractos está permitida siempre que se mencione la fuente. La reproducción de artículos enteros requiere la autorización escrita y preable de la AIM.

EDITORIAL

Vivimos a nivel mundial y en Latinoamérica tiempos de crisis y de incertidumbre y en este contexto los valores del mutualismo brillan como un faro, marcando el camino para la construcción de un mundo mejor, más humano y solidario.

El año que concluye merece un balance también, desde la perspectiva de lo que hemos hecho, de nuestras obras, sus resultados y por supuesto lo que nos falta construir, en estas acciones se involucran nuestras entidades y sus miles de asociados, por eso y aquí radica la responsabilidad que tenemos ante las necesidades y expectativas de tanta gente, en servicios esenciales como la salud, los medicamentos, la vivienda, la educación, el trabajo decente etc.

poniendo la impronta de que estos no son meros productos del mercado, sino que le dan sostenibilidad a la vida. A modo de reseña podemos señalar hechos importantes que hemos vivido a nivel Latinoamericano como la X edición de los Encuentros de Mont Blanc organizado por ESS-SSE Foro Internacional en Cartagena. La AIM y el mutualismo de América estuvieron presente en este foro llevado las experiencias y su visión, a un espacio que congregó líderes, dirigentes y organizaciones de la Economía social y solidaria de Europa, África, América del Norte, y Latinoamericana en la búsqueda del armado de una agenda de la ESS y la enorme responsabilidad de seguir fortaleciéndola. Al cierre del evento se presentó la Declaración de Cartagena que se constituye en la hoja de ruta para el crecimiento de la ESS a nivel global.

Un tema muy importante también fue "La Internalización de la Economía social y solidaria en el marco de la agenda 2050 de la ONU, donde se destaca los esfuerzos realizados por el sector de la ESS, para lograr un reconocimiento de parte de los organismos internacionales y los gobiernos, y en ese marco destaco la constitución de la Coalición Internacional que integra AIM junto a otras destacadas organizaciones.

Otro hecho destacado fue la visita que realizo La Asociación Internacional de la Mutualidad, AIM, en las personas de Sibylle Reichert, Directora de AIM (Asociación Internacional de la Mutualidad), y Jessica Carreño Louro, oficial de proyectos, quienes en su gira visitaron organizaciones mutuales de Argentina y de Uruguay. En el caso de Colombia ya lo habían realizado días previos al Foro de Mont Blanc visitando importantes entidades de salud.

El objetivo de dicha visita fue recorrer y conocer las actividades de mutuales en zonas del interior como sucedió en Argentina y lo que hacen a favor del desarrollo local y regional, sus servicios, el aporte a la juventud que prestan a través de los clubes, la educación etc. En el caso de Uruguay estuvo centrado en servicios de salud, medicamentos y cuidados a adultos mayores, con una experiencia excelente que integrara sin lugar a dudas la agenda de trabajo de AIM para el próximo año.

A todo esto debemos sumar la última Asamblea de AIM (Asociación Internacional de la Mutualidad) concretada en Viena del 8 al 10 de junio pasado, donde en el ámbito de la Región Latinoamericana trabajamos sobre dos temas fundamentales: Genero y Juventud, que están marcando un camino y queda mucho por hacer.

Solo me resta saludarlos ante las fiestas de fin de año que se avencinan deseándoles muchas felicidades y anhelando que el año que se inicia nos encuentre nuevamente trabajando juntos por un mutualismo más fuerte y solidario.



Alejandro Russo,
Vice-Presidente de la AIM para la región de América Latina

INFORME: LA AIM VISITA A SUS MIEMBROS EN AMÉRICA LATINA

COLOMBIA

MUTUAL SER Y COOSALUD

El 17 de octubre, la AIM y otras delegaciones participantes a los encuentros Mont-Blanc, tuvieron la ocasión de conocer las actividades de las Empresas de Previsión Social (EPS) en Colombia. Mutual Ser y Coosalud presentaron su labor importante junto a las comunidades.

Coosalud se centra en 3 ejes de trabajo: el buen gobierno, la cultura solidaria y la responsabilidad social. Entre otras ofertas, organizan cursos y ofrecen educación continua para sus asociados, la posibilidad de obtener un diploma en gestión de entidades y emprendimientos económicos. El modelo de gestión de riesgo en el que se basan es un modelo integral, que deben cubrir con una prima pequeña. Para ello, es imprescindible trabajar en factores de riesgo y en la prevención. Esto lo realizan apoyándose en un Sistema de Información de Gestión del riesgo, donde reposa la información Online y Offline de sus afiliados.

Mutual Ser opera bajo el lema "Atención sin tanta vuelta", con ese mismo modelo integral. Promueven el empoderamiento a las poblaciones y los autocuidados. Para llegar a las comunidades, han creado 1100 grupos comunitarios en los que voluntarios sensibilizan a las poblaciones locales: "un par hablándole a su par". Mutual Ser trabaja con 4 pilares: los gestores comunitarios en salud (voluntarios), los gestores de riesgo (enfermeros), los agentes educativos (auxiliares de enfermería), y las alianzas de usuarios (voluntarios). Sus acciones tienen un componente comunitario fuerte, lo cual contribuye a su éxito en cercanía a las comunidades y adherencia a programas y resultados en salud.



ENCUENTROS MONT-BLANC

El 18 y 19 de octubre, algunos miembros de la AIM, como Sibylle Reichert y Jessica Carreño Louro del equipo de la AIM participaron en los Encuentros Mont-Blanc, que reunieron líderes, empresarios y actores de la economía social y solidaria (ESS) con representantes de instituciones y gobiernos de 19 países y 4 continentes. Fueron encuentros singulares, ya que era la primera vez que se organizaron en América Latina. Tenían por objetivo analizar juntos los desafíos sociales, ambientales y sociales más importantes y urgentes que enfrentan las poblaciones en nuestro mundo cambiante y desarrollar juntos cursos de acción para intensificar y ampliar la contribución que la economía social y solidaria puede aportar para su resolución. Los participantes han podido intercambiar en torno a 10 temas seleccionados, para los que se pueden implementar acciones para afirmar el lugar de la ESS en ámbitos esenciales para la sociedad de mañana, entre los cuales: la educación y el aprendizaje permanente, la integración de la perspectiva de género, mejorar el método de producción sostenible, distribución y consumo de alimentos, la protección de los bienes públicos y comunes, el uso de herramientas digitales, en una forma humana, sostenible y ética, al acceso a atención médica de calidad, la intervención, y la adopción de políticas públicas más efectivas, ya sea a nivel local, nacional, regional o internacional.

Los encuentros fueron realmente enriquecedores y culminaron con la publicación de la declaración de Cartagena, que testifica del compromiso de los actores de la economía social en el logro de una sociedad más justa, inclusiva y sostenible y en la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible. Se publicó igualmente una hoja de ruta, que contiene las recomendaciones en cada una de las temáticas mencionadas. La AIM contribuyó aportando sus conclusiones en el tema sanitario y haciendo un llamamiento a:

1. Continuar el intercambio para fomentar el aprendizaje mutuo
2. Empoderar a las poblaciones

- 3. Centrarse en las personas y sus necesidades y no en el lucro
- 4. Reconocer la importancia de los cuidados y su profesionalización para la equidad del género
- 5. Lograr el reconocimiento del valor añadido de las mutuas y de la economía social por las autoridades
- 6. Promover la solidaridad, la democracia y la no-lucratividad
- 7. Lograr el reconocimiento del valor añadido de los actores de la economía social para la transición demográfica



ARGENTINA

VISITA A SAN FRANCISCO, DEVOTO, Y MORTEROS



La AIM siguió su recorrido viajando a Argentina y más precisamente a la provincia de Córdoba para conocer la labor de las mutuas de la región a favor de desarrollo local y regional, permitiendo que las comunidades florezcan, sobre base de un modelo económico inclusivo y sostenible.

El viernes 21 de octubre, Sibylle y Jessica, acompañadas por Hector Acosta, fueron acogidas por la Asociación Mutual Árabe de San Francisco, dónde conocieron sus servicios y compartieron una cena de camaradería. Compartieron ese agradable momento e intercambiaron impresiones con el presidente de la Mutual Árabe Marcelo Asan; el secretario de la Federación de Mutuales de Córdoba, Héctor Acosta; la vicepresidente de la Federación de Mutuales de Córdoba, Nora Landart, Coordinadora Territorial de las Comisiones de Igualdad de Género de la CAM; Gustavo Badariotti, de la Mutual de Laspiur y Emir Crivelli de la Mutual de Almafuerde de Las Varillas. Fueron testigos, además de la calidad y exhaustividad de los servicios brindados por la mutual, del patrimonio cultural fuerte, cemento de una comunidad unida.

El sábado 22 de octubre, visitaron la localidad de Devoto, acompañadas por el Cr. Domingo Benso y directivos del Grupo Cooperativo y Mutual Devoto. Fueron testigos del potencial de la economía social para hacer crecer las comunidades. Partiendo de una mutual decayente, el grupo Devoto consiguió “empujar al gigante dormido” (usando las palabras del Cr. Domingo

Benso”), basándose en los recursos de la ayuda económica, para llegar a brindar hoy todos los servicios necesarios a los habitantes de la localidad. Visitaron al Supermercado Mutual, las instalaciones deportivas y recreativas de la Mutual, núcleo industrial cooperativista y mutualista, así como la sede teatral de la Sociedad Cosmopolita de Devoto. Por la tarde, pudieron participar al encuentro de mujeres mutualistas de la Provincia de Córdoba, dónde compartieron experiencias y opiniones sobre el papel clave de la mujer en el desarrollo de una sociedad más justa, inclusiva y sostenible.

El domingo 23, Sibylle y Jessica viajaron a la ciudad de Morteros donde visitaron las instalaciones deportivas y sede de la Mutual Tiro Federal de Morteros, así como el Instituto Educativo de la Mutual 9 de Julio de esa misma localidad. Conocieron el real valor añadido de las mutuas de la región para la juventud y la educación. Directivos de ambas instituciones les mostraron sus entidades y explicaron los servicios que brindan, y recorrieron las instalaciones de los clubes y contaron sobre las diversas disciplinas y actividades.

Debemos destacar que estas actividades se realizaron en un día domingo y fue muy significativa la presencia y compromiso de los directivos y funcionarios para atender a tan importantes visitas.



URUGUAY

VISITA A SAN FRANCISCO, DEVOTO, Y MORTEROS

Junto a una delegación argentina integrada por Alejandro Russo, Héctor Acosta, Carlos Nemesio, José María Garriga y Narciso Carrizo, Sibylle y Jessica cruzaron el río Plata y fueron acogidas en Montevideo por los directivos de la Unión de la Mutualidad de Uruguay (UMU) y de Darwin Cerizola. Las acompañaron a visitar a la Asociación Española, que cuenta con 198000 asociados y brinda, además de salud, servicios fúnebres y acompañamiento en casa, entre otros. Se organizó una reunión en la que se pudo intercambiar sobre los retos de la Española, entre los cuales el costo creciente de nuevas tecnologías y farmacéuticos, un reto común a todas las regiones de la AIM. La AIM visitó igualmente la sede de CUTCSA Seguros (también miembro de UMU), que cubre a unas 1140 unidades que juntas cubren el 65% del transporte de Montevideo.

En la segunda jornada se visitó, además de otra clínica de la Española, el centro de ancianos 'Hogar Español' donde, junto con los residentes, se construye un nuevo proyecto de vida, de acuerdo a las preferencias y necesidades pero también el perfil psicosocial y la situación sanitaria de cada individuo. Cada residente disfruta de un espacio propio y se le ofrece una amplia gama de opciones que le permitirán acceder a un estilo de vida acorde a sus posibilidades y elecciones, con el desafío de un crecimiento personal continuo, dignificante, rodeado de afectos y genuinos valores.

Se organizó también una visita al museo del automóvil, fundado en 1983. Es el primer y único museo del país dedicado al automóvil y su historia, perteneciente al Automóvil Club del Uruguay ACU, miembro de la UMU.



AGRADECIMIENTOS

COLOMBIA

Gracias a Elisa Torrenegra y a su equipo (en particular Laura, Paola y Ronny), por la excelente organización de los encuentros Mont-Blanc y demás reuniones paralelas. Gracias Elisa por habernos enseñado un cachito chiquitito de tu país y cultura, y por el (largo y húmedo) paseo por la playa.

Agradecimientos también a Jaime González Montaña, Presidente de Coosalud, por acogernos en sus instalaciones, a Justo Jesus Paz Wilches, de Mutual Ser, y Julio Cuellar, Presidente de Mutual Asmet y Oscar Vives Ramirez de Horisoes por compartir su extensa experiencia con nosotros.



ARGENTINA



Nuestros más sinceros agradecimientos al Licenciado Alejandro Russo, Vice-Presidente de la AIM y Presidente de la CAM, así como a Hector Acosta, Secretario de Relaciones Internacionales de CAM y secretario de Femucor por haber coordinado y acompañado en todas las visitas. Gracias a Marcelo Asán, de la Mutual Árabe y a Domingo Benso, del Grupo Cooperativo y Mutual Devoto, por tan cálida bienvenida; ¡y en especial a los directivos de la Mutual Tiro Federal de Morteros, y del Instituto Educativo de la Mutual 9 de Julio, por atendernos un domingo! Extendemos igualmente nuestros agradecimientos a Nora Landard, Coordinadora Territorial de las Comisiones de Igualdad de Género, CAM, Argentina, y Coordinadora de la Comisión de Género de la Red latinoamericana de mujeres de la ESS, y al colectivo de mujeres, por habernos hecho sentir la fuerza de la comunidad internacional de mujeres. Y un agradecimiento especial a Pato, por el excelente manejo y mejor aún compañía.

URUGUAY

Gracias a Darwin Cerizola, Presidente de la AMA, por acompañarnos siempre y haber coordinado nuestras visitas. Nuestros más sinceros agradecimientos a Fernando García, Presidente de la UMU y de la Asociación Española por mostrarnos los servicios excelentes brindados por dicha institución, sus centros de salud, laboratorios y farmacias, y por mostrarnos su prometedor proyecto de residencia de ancianos.

Además, damos las gracias al Presidente de CUTCSA Seguros Juan Salgado y al Presidente del Automóvil Club del Uruguay ACU Jorge Tomasi.



ARGENTINA**CAM Y LA FUNDACIÓN ALEMANA DSIK PROFUNDIZAN SUS LAZOS DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

El Viernes 18 de Noviembre de 2022 en horas de la mañana, CAM (Confederación Argentina de Mutualidades) recibió en la sede de la Federación cordobesa, a una delegación de la Sparkassenstiftung Alemana para la Cooperación Internacional (DSIK), integrada por directivos en el máximo nivel, estuvieron presentes: Heinrich Haasis - Presidente de la DSIK; Hans Ulrich Schneider - Director de la DSIK; Michael Bräuer - Presidente de la Caja de Ahorro "Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien"; Manuel Alfonso Ulrich - Director del proyecto regional Sudamérica y Rodolfo Monsberger - Director del Proyecto MiPyme Argentina. Fueron recibidos por el Lic. Alejandro Russo presidente de CAM y vocal del directorio de INAES por el mutualismo, acompañado por Nahum Mirad director de INAES, Nora Landart, Héctor Acosta, Cr. Héctor Pajon, Cr. Pedro Ramos, el Sr Guillermo Giraudo y la Lic Marita Carbonel. La reunión contó con traducción simultánea y tuvo como objetivos profundizar el convenio de trabajo firmado en Febrero del 2021, mediante el cual CAM y la Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e. V. (DSIK) establecieron un proyecto de cooperación sobre la base del entendimiento mutuo y en el espíritu de la orientación al grupo objetivo que ambas partes atienden para fortalecer, la CAM sus Federaciones asociadas y las Mutuales de base que están asociadas a ella, con la experiencia y el know how de las Sparkassen. El objetivo general del proyecto de cooperación es apoyar a la CAM en sus esfuerzos para profesionalizar los/las directivos/as y empleados/as de las mutuales asociadas y mejorar los procesos de tal forma de brindar más inclusión financiera.

**CAM INTEGRA LA MESA DE TURISMO COOPERATIVO, MUTUAL Y COMUNITARIO**

El día 24 de Noviembre pasado, a las 10 horas en el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación. -Suipacha 1111, piso 20 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires-, quedó constituida la Mesa de Turismo Cooperativo, Mutual y Comunitario, y de esta forma se cumplió con uno de los compromisos que dejó, el Encuentro Nacional de Turismo Cooperativo y Mutual, realizado el 22 y el 23 de abril en la sede del complejo hotelero de Embalse en Río Tercero, Córdoba.

La reunión fue presidida por la Subsecretaria de Calidad y Accesibilidad del Turismo Nacional, Inés Albergucci, y asistieron representantes de CAM encabezados por Héctor Acosta, y los dirigentes/as Marta Galeano Federación de Formosa, Carlos Cocianci Federación de Tucumán, Miguel Gutiérrez Federación de Salta, Luis Pérez Federación de Mendoza (FEMUM) Carlos Monzón Federación Santafesina B López, Marcelo Martínez Federación de San Juan, Cesar Malato Fedesam, Carlos Esquivel Federación Bahiense y Regionales por COOPERAR el Cr. Alberto Babastrello, Cesar Basañez y Patricio Suarez por CONAM Sandra Rodríguez de Fedetur; Juana Benitez de Fecomej, Gustavo Corvalan y Ernesto Gamboa, de la Universidad Tres de Febrero (UNTREF) encabezados por Jorge Bragulat, Rodrigo Fernández Miranda y Valeria Laborda y del INAES hicieron llegar su adhesión. También contó con la asistencia de representantes de turismo comunitario y rural Claudia Díaz de la Cooperativa Pipinas y Federico Tognarelli y equipo de la Cooperativa de Trabajo Rutas Argentinas.

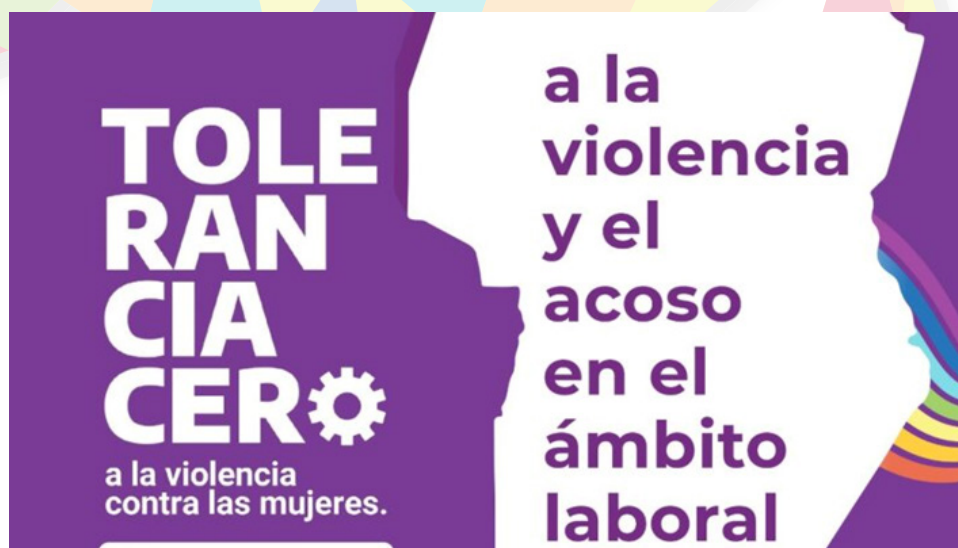


En cuanto al propósito principal de la Mesa, para qué se propuso su creación, la razón de su existencia, se reconocen tres puntos clave que definen su misión: 1) - ser un espacio de encuentro, de diálogo multisectorial, para pensarnos juntos y hacernos visibles 2) - ser una herramienta para la acción, un espacio de trabajo concreto para desarrollar la actividad respetando las singularidades del campo cooperativo, mutual y comunitario 3) - ser un actor político, para saltar el cerco cultural que invisibiliza las propuestas de la Economía Social, Solidaria y Comunitaria.

CAMPAÑA FEDERAL DE TOLERANCIA CERO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Desde la Secretaría de Género de CAM, seguimos trabajando para visibilizar y erradicar todas las formas de violencia. Este 25 de Noviembre, nos volvemos a encontrar en las calles, en espacios de trabajo y reflexión para visibilizar y reclamar políticas públicas para erradicar todas las formas de violencia contra las mujeres.

Con el énfasis del Plan de Acción que definimos en el marco de la Campaña Tolerancia Cero a la Violencia Contra las Mujeres del Gabinete de Género, de la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo, desde cada provincia de la Argentina, decimos:



AVANCES EN LAS PRESTACIONES DE LAS MUTUAS ADHERIDAS A LA FNAME

La Federación Nacional Mercantil Mutualista de "FAECyS" – "FNAME", es una Institución de segundo grado que agrupa a todas las mutuales constituidas por el gremio de los empleados de comercio en la República Argentina, cuyo Presidente es Carlos Luis Nemesio.

Sin duda que desde el mes de marzo de 2020 no podremos olvidar este virus, "COVID 19" invisible que afecto a la humanidad en todo su universo y requirió que el mutualismo cumpla en plenitud los principios mutualistas que rigen desde el inicio de la organización social.

Por ello permite que el mutualismo compita en el ámbito de la salud y la FNAME había declarado en sus recomendaciones "Las pandemias solo se vencen con solidaridad y cooperación"... es necesario que los estados tengan un papel principal en el ámbito de la salud y acompañar a las instituciones de la economía social junto a los actores privados que avanzan en competencia desleal ante nuestras mutuales.

Como ya lo expresamos los trabajadores de las mutuales que conforman la FNAME tienen un principal desempeño ante este frente atento que en su mayoría enfrentó en sus tareas la atención de asociados que desconocíamos su estado de salud y esto produjo un innumerables cantidad bajas de personas y de sus principales grupos familiares.

Sin lugar a dudas que estamos llegando a un tercer año de la pandemia y en su avance se obtuvo importantes y positivos resultados.

Nos permitimos detallar los avances que en cumplimiento a las necesidades propias de la salud, nuestras adheridas han incorporado con esfuerzos y

refuerzos económicos distintas prestaciones en las principales poblaciones de nuestro extenso país.

Sin lugar a dudas que la pronta resolución en ampliar sus actividades por parte de las conducciones de las instituciones permitió el avance en lograr importantes números de adherentes y ello concretar obras necesarias para acompañar a quienes se desempeñan en estas tareas.

Podemos detallar a manera de ejemplo algunas de las nuevas farmacias instaladas en las mutuales adheridas y que cumplen una ejemplar tarea para la salud de nuestros asociados.



Así también la hotelería cumple una doble finalidad, en esta oportunidad en algunos casos se cumplió las tareas propias del hospedaje para turistas asociados y en los períodos muy altos se internaron los pacientes que fueron tratados por la sanidad.

Sin ninguna duda nos debemos una prioridad que nos incluye a todos, tal es la educación, cuando hablamos de ella no debemos olvidar la necesidad extrema de aquellos que por distintos factores no han podido cumplimentar los primeros ciclos de la enseñanza y ello es muy

preocupante.

Estamos motivando a las mutuales adheridas a incrementar la creación de nuevos cursos y niveles de capacitación que permitan a todos por igual la posibilidad de ingresar en la evolución de técnicas que hoy son comunes y lamentablemente no llegan a todos.

Contamos con Institutos de educación nocturna para adultos en carreras de bachiller y peritos mercantiles, con un programa especial de cuatro años de duración (eliminadas las materias pasivas). La totalidad de los cursos cumplidos da lugar al ingreso directo en la Universidad nacional.





En unas pocas mutuales adheridas han iniciado el SERVICIO DE INTERNET, TELEFONIA, TRANSMISIÓN DE VOZ, DATOS Y CONTENIDOS Y TELEVISIÓN POR CABLE. Se han establecido proyectos y finalidades en el servicio de Internet y/ o Televisión por Cable es una de las formas de prestación establecida en el Estatuto Social destinado a los asociados que revistan cualquiera de las categorías previstas. El servicio de Internet y/ o Televisión por Cable previsto en este reglamento podrá brindarse bajo las siguientes modalidades: 2.1: Brindado por la Asociación Mutual. a) con nodo o sub nodo contratado o, alquilado. c) con acceso telefónico a redes. d) con acceso modem. e) con acceso por sistema digital. f) con acceso por sistema satelital y/ o por cualquier medio a crearse en el futuro. 2.2: Contratado con otras entidades: a) Empresas públicas y/ o privadas dedicadas a la prestación de estos servicios, b) suscribiendo convenio con otras entidades mutuales y/ o Cooperativas que presten estos servicios; siempre en las modalidades expresadas en los ítems del punto 2.1. Los asociados, sean de cualquier categoría, podrán ingresar a la red Internet y/ o servicio de Televisión por Cable, previa formalización de la solicitud de prestación de los servicios, pactando la modalidad del uso, fijándose el abono que le corresponde y facilitándosele la clave de acceso y/ o la instalación correspondiente. Es fundamental, como en todo servicio estar al día con las cuotas societarias. Debido a la importancia que tiene este servicio en lo educativo, cultural, político y social, se promocionará la asociación de escuelas, colegios, oficinas públicas, reparticiones estatales, mutuales, sindicales, etcétera, como socios institucionales para la utilización exclusiva del Servicio de

Internet y/ o Televisión por Cable.

En estas fechas se han establecido unas 2500 conexiones de internet en pequeñas localidades donde las empresas privadas no llegan y se ha podido integrar a su población al sistema, sin dudas que las grandes empresas nacionales no interesan la prestación de este servicio dada la pequeña cantidad de población que mantiene cada una de ellas.

Estas conexiones han sido autorizadas por el ENACOM empresa estatal que regula la instalación y conexión de sistemas en el país.

El Mutualismo quiere mostrar cómo se han enfrentado a la crisis provocada por la pandemia de Covid-19, con solidaridad y resiliencia y ofrecer un modelo empresarial para una recuperación centrada en las personas y respetuosa con el medio ambiente.

COLOMBIA

GESTIÓN SOCIAL DE DETERMINANTES EN SALUD: TRANSCENDER DEL CUIDADO INDIVIDUAL A LA GESTIÓN COLECTIVA COMUNITARIA DEL RIESGO

La salud es un derecho que debe ser garantizado sin importar las condiciones socio económicas de individuos, familias y comunidades; la reciente pandemia por Covid-19 cuyos efectos se encuentran aún vigentes logró un consenso global.

En consecuencia, este debe ser un tema prioritario en las agendas de los gobiernos, abordado desde una visión de Gestión de Riesgo en Salud, con intervenciones multi-actor e interdisciplinar que permita concebir un modelo de cuidado holístico para el diseño e implementación de soluciones integrales de salud desde antes que se presenten las enfermedades y aún cuando se presenten para que su desarrollo no se grave y sin desenlace fatal, en lo posible. Importante pensar en mejorar la calidad de vida y con ello la calidad de vida de las personas, lo cual nos hace un círculo virtuoso hacia el bienestar de los pueblos.

Igualmente, resulta importante comprender que las estrategias para el cuidado de la salud deben considerar las realidades particulares de cada comunidad en lo



que configuran el contexto de quien requiere el aseguramiento del acceso al derecho fundamental a la salud. Es por ello que, pensar el modelo de atención en salud y de protec-

ción social en clave de determinantes socio económicos, como un ejercicio de diagnóstico preventivo predictivo, acompañado de una perspectiva de aplicación de enfoques (territorial, ambiental, de género y étnico) es la llave del éxito.

Los determinantes sociales y económicos son una serie de condiciones comunes y/o particulares que requieren de un análisis exhaustivo y que no hacen parte de una lista de chequeo. Un ejemplo común para ilustrar lo antes expuesto es lo relacionado con el acceso a agua potable, saneamiento y alcantarillado, que si bien, son elementos que no se encuentran directamente relacionados con el sistema de salud, si generan impactos críticos en las condiciones de vida de las comunidades tal y como se evidencia en las estadísticas de diagnósticos de enfermedad diarreica aguda - EDA y el dengue resultado de la picadura de mosquitos cuyo ambiente de reproducción está asociado al manejo inadecuado de reservas de agua.

Una idea que refuerza la anterior afirmación sobre el carácter variado y particular de estos determinantes es, en el caso de Colombia las condiciones de la guerra y el proceso de transición y como la gestión del riesgo ha permitido la mitigación de sus efectos.

La seguridad nutricional es algo que es lejano a la formulación de medicamentos y trasciende al aprovechamiento de lo local con prioridad hacia la vida y la salud de cada miembro de la familia antes del lucro. La mayoría de enfermedades crónicas nacen en la manera de comer y en lo que se come, lo cual amerita no solo acciones inter sectoriales sino de capacitación, información y hasta ayuda para romper esquemas culturalmente arraigados.

Y es allí en donde cobra sentido la labor de las organizaciones encargadas del aseguramiento y la protección social que desde un enfoque solidario contribuyen a diario al desarrollo comunitario y a la mejora de la calidad de vida. Esto, gracias a haber trascendido de un enfoque de cuidado individual a la gestión colectiva y comunitaria del riesgo.

Recientemente y en el marco de la celebración de la 10th Edición de los Encuentros del Mont Blanc en la ciudad de Cartagena, Colombia, el pasado mes de octubre, algunas de las empresas miembros de Gestarsalud de origen social y solidario tuvieron la posibilidad de compartir con los asistentes sus experiencias en materia de implementación de proyectos sociales con resultados transformadores, de lo cual podríamos ofrecer las siguientes conclusiones:

Nuestras organizaciones, ejercen un papel fundamental en la transformación social de las condiciones de vida de sus asociados con un impacto directo en sus comunidades y núcleos cercanos de relacionamiento. Ejemplo de ello son los programas de mejoramiento de calidad de vida a través de la educación, la salud, formación, capacitación para la vida y el respeto por el medio ambiente.

La gestión de nuestras organizaciones contribuye a la mitigación, prevención, y agenciamiento de las condiciones de vulnerabilidad relacionadas con Determinantes Sociales de la Salud; en el caso de Colombia, la violencia causada por efectos del conflicto y que persiste aún en el proceso de transición, es también una condición frente a la cual nuestras organizaciones han contribuido para su mitigación.

Resaltar que nuestras organizaciones se encuentran comprometidas con la atención diferencial de sus asociados en perspectiva de enfoques, habiendo comprendido que igualdad no es equidad.

Todo esto, pone de presente la necesidad de avanzar en el diseño de un modelo de salud que priorice la visión colectiva del aseguramiento y la protección social como un principio para la aplicación del enfoque preventivo - predictivo comunitario que mitigue el avance de enfermedades cuya prevalencia puede ser ventionada a través de acciones relacionadas con la cotidianidad y la realidad particular de las comunidades. Esto es, gestionando el riesgo colectivo para mitigar el riesgo individual. Es Gestión Social del riesgo.



URUGUAY

EN DÍA HISTÓRICO, LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA ASUME EL COMPROMISO DE GESTIÓN DEL HOGAR ESPAÑOL

En un día histórico para la colectividad española en Uruguay, el Hogar Español de Ancianos, la Asociación Española y la Fundación Hogar Español Siglo XXI firmaron un convenio por el cual la mutualista se hará cargo del gerenciamiento de la residencia, con el fin de asegurar su continuidad y existencia, dotándolo de un plan de gestión que permita la profesionalización del mismo.

Dicho convenio fue ratificado posteriormente por la Asamblea del Hogar Español, dando inicio así a lo que será una nueva era de la residencia, enmarcada en un plan de gestión y profesionalización. El Gerente General de la Asociación Española, Dr. Julio Martínez calificó este acuerdo como un hecho "absolutamente histórico" para toda la colectividad española.

MOJON TRASCENDENTE

"Esta firma, que asegura la continuidad del Hogar Español con el gerenciamiento y aporte profesional y técnico de la Asociación Española, es realmente un mojón trascendente en la historia de la colectividad española en Uruguay", aseguró Martínez, al tiempo que dijo sentirse complacido y agradecido.

"Como gerente de la Española estoy realmente muy contento y agradecido por el trabajo realizado, tanto a nivel técnico, así como también de nuestro presidente (Fernando García), quien ha liderado desde el lado de la Española todas estas conversaciones, pero principalmente resaltar la gran disposición y trabajo que ha tenido la actual directiva del Hogar Español", haciendo referencia a Celestino Duarte, José Luis García y Constantino Mato, a quienes calificó de "paladines" y "verdaderos quijotes".

El Dr. Martínez afirmó que el Hogar Español no podía dejar de existir, ya que se trata del buque insignia de la colectividad española. "Por eso nos unimos los dos buques insignias; la Asociación Española, primera y más antigua mutualista de América y el Hogar Español, para sacar esta situación adelante", remató.

De esta manera, la Asociación Española se responsabiliza de la atención de los españoles carenciados, motivo para el cual se fundó el hogar, al tiempo que trabajará con objetivos claros que permitan operativizarlo económicamente. "Más adelante, en algún momento, que puede ser de aquí a 20 años, la operativa pasará a la Fundación Hogar Español Siglo XXI", explicó el Gerente General.

TRADICION DE SERVICIO

Surgido en los años 60 en el seno de la colectividad española del Uruguay, el Hogar Español tiene como propósito brindar atención y asistencia a todos los adultos mayores españoles que así lo necesitaran. Esta seguirá siendo una condición innegociable, según afirmó visiblemente emocionado el Presidente del Consejo Directivo de la Asociación Española, Fernando García, tras la firma del acuerdo.

"Una de las condiciones para este acuerdo por parte de la Asociación Española fue que el hogar no puede perder nunca la esencia para lo cual fue fundado; vale decir brindarle la atención a todos los españoles carenciados. Pero para eso también, en la época en la que vivimos, precisamos profesionalizarlo", aseguró.

En la misma línea que el Gerente General, García se manifestó "sumamente agradecido" a la actual directiva del hogar, así como a sus antecesores, por "el esfuerzo realizado durante años poniéndose al hombro la tarea, y por la humildad a la hora de pedir ayuda para mantenerlo activo". También destacó el trabajo realizado por el embajador de España en Uruguay y de las autoridades de la Xunta "que hace unos cuántos años vienen trabajando en la forma de encontrar el sustento del hogar".

Para García la firma de este acuerdo hace que "hoy sea un día muy especial", al tiempo que recordó su vínculo con el Hogar Español desde que era un niño. "En mi casa el Hogar Español era tema de todos los días. Créanme que vamos a hacer hasta lo imposible para mantener su continuidad. Sabemos que va a implicar un esfuerzo importante, pero tengan la tranquilidad de que vamos a dejar todo nuestro esfuerzo. Estamos comprometidos hasta moralmente con el Hogar Español", recaló García.

Por otra parte, destacó que el gerenciamiento contará con una representatividad de la Sociedad Hogar Español. "Ellos conocen a fondo el hogar, y para nosotros eso es un respaldo y un control, salvaguardando entre todos que Hogar Español siga con los cometidos para los que fue creado".

En tanto, el actual presidente del Hogar Español, Celestino Duarte, agradeció a la Asociación Española y a las autoridades por el apoyo brindado para la firma del acuerdo.

"Por fin hoy llegamos a este acuerdo, que viabiliza y mantiene al hogar con todos sus fines y cometidos. Pero fueron meses difíciles, en los que no había forma de incrementar ingresos ni de bajar gastos, con una pandemia que agudizó aún más la situación económica. Estábamos en una situación realmente compleja. Esperamos que todo lo que viene de ahora en adelante, sea para bien, finalizó Duarte.



AUTOMÓVIL CLUB DEL URUGUAY RENEVA 4 CERTIFICACIONES EN CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD VIAL

Automóvil Club del Uruguay (ACU) renovó cuatro certificaciones lo cual asegura que sus procesos de trabajo se realizan bajo el cumplimiento de estándares previstos por las normas.

La renovación de estas certificaciones le permite al ACU liderar en el país en esta materia y angibiliza la manera como ACU lleva adelante sus procesos de trabajo en beneficio de sus socios y clients corporativos. La auditoría, que estuvo a cargo de la certificadora FCR/DAS, se realizó en el mes de noviembre de 2022. ACU suma estas certificaciones a la Acreditación Medioambiental otorgada por la Federación Internacional del Automóvil (FIA) en el mes de octubre pasado.

Las recertificaciones obtenidas por el ACU corresponden a las normas ISO 9001: 2015 Calidad e ISO 14001: 2015 Medio ambiente para el Servicio de Auxilio, ISO 39001: 2012 Seguridad Vial para el Servicio de Auxilio y Escuela de Conducción (Montevideo) e ISO 45001: 2018 Seguridad y Salud en el Trabajo para el Servicio de Auxilio, Servicios de Pista de Estación Central de Servicios, Mecánica Ligera, Alineación y Balanceo, Lubricación y Mantenimiento Programado.

ISO 9001:2015 El sistema de gestión de calidad permite ser más eficientes y eficaces en los servicios brindados, cumpliendo con los objetivos a través del manejo de indicadores, lo cual también implica un ahorro en los costos operativos que redundan en un mejor servicio al socio y cliente.

ISO 14001: 2015 El sistema de gestión ambiental implica trabajar por la protección del medioambiente, gestionando los riesgos medioambientales generados por nuestra actividad.

ISO 45001:2018 Un Sistema de seguridad y salud en el trabajo proporciona herramientas para minimizar la accidentabilidad y brindar un ámbito de trabajo seguro para los colaboradores y personas que cumplen tareas dentro de la empresa.

La norma ISO 39001 Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial (SGSV) es una herramienta que apunta a reducir, y en última instancia eliminar, los muertos y heridos graves derivados de los siniestros de tránsito.

ACU inició este proceso de certificaciones en el año 2018 y desde ese momento ha ido sumando nuevas normas año a año, a partir de la implementación de un sistema de gestión integrado.